

OGÓLNE WARUNKI UMÓW O UDZIELANIE GWARANCJI UBEZPIECZENIOWYCH TUIR „WARTA” S.A.

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17
ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej
(Dz.U. 2015, poz. 1844)

RODZAJ INFORMACJI

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

§ 1, § 5 ust.2
§ 6 ust.1-4
§ 7
§ 12 ust. 6
§ 14 ust. 1 i ust. 7
§ 17
§ 20
§ 21

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 5 ust. 2
§ 6 ust.1-4
§ 7
§ 8
§ 12 ust. 3
§ 17
§ 20 ust.1-2
§ 21

Postanowienia ogólne § 1

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A., zawiera z Wnioskodawcami, prowadzącymi działalność gospodarczą, umowy o udzielenie gwarancji ubezpieczeniowej, której przedmiotem jest udzielenie Gwarancji.

Podstawowe pojęcia § 2

Określenia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach mają następujące znaczenie:

- 1) TUIR „WARTA” S.A., Gwarant – Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A.,
- 2) Gwarancja ubezpieczeniowa, Gwarancja – pisemne zobowiązanie, podjęte przez Gwaranta na wniosek Wnioskodawcy, do spełnienia świadczenia na rzecz Beneficjenta w przypadku, gdyby Wnioskodawca nie wypełnił swoich zobowiązań wobec Beneficjenta; zobowiązanie TUIR „WARTA” S.A. jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym do wysokości sumy gwarancyjnej określonej w gwarancji;
- 3) Umowa o udzielenie gwarancji – pisemna umowa między Wnioskodawcą i Gwarantem, w której Gwarant zobowiązuje się do udzielenia Gwarancji na rzecz wskazanego przez Wnioskodawcę Beneficjenta i na określonych warunkach, a Wnioskodawca do pełnego zaspokojenia roszczeń Beneficjenta, a w przypadku realizacji gwarancji TUIR „WARTA” S.A. – do zwrotu wszelkich wypłaconych przez Gwaranta kwot, wraz z kosztami i odsetkami, naliczonymi od wypłaconej kwoty i poniesionych kosztów;
- 4) Wnioskodawca – podmiot krajowy prowadzący działalność gospodarczą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej we własnym imieniu i na własny rachunek lub konsorcjum podmiotów, z których przynajmniej jeden prowadzi działalność gospodarczą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej we własnym imieniu i na własny rachunek, ubiegające się o udzielenie gwarancji lub na wniosek których WARTA udzieliła gwarancji;
- 5) Beneficjent – podmiot, na rzecz którego Gwarancja zostaje udzielona, uprawniony do zgłaszania roszczeń z tytułu udzielonej Gwarancji;
- 6) realizacja Gwarancji, wypłata z tytułu Gwarancji, wypłata z Gwarancji – wypłata dokonana przez Gwaranta z tytułu udzielonej Gwarancji, w wypadku dochodzenia przez Beneficjenta swoich uprawnień z tytułu otrzymanej Gwarancji;

- 7) suma gwarancyjna, kwota gwarancji – maksymalna kwota zobowiązania Gwaranta z tytułu udzielonej Gwarancji, określona w Gwarancji;
- 8) kontrakt, umowa – stosunek umowny, jaki istnieje między Wnioskodawcą i Beneficjentem, z którego wynikają zobowiązania Wnioskodawcy wobec Beneficjenta wymagające zabezpieczenia; jedną z przewidzianych form zabezpieczenia może być Gwarancja ubezpieczeniowa.

Przedmiot Umowy § 3

1. Przedmiotem Gwarancji ubezpieczeniowej jest zabezpieczenie przez TUIR „WARTA” S.A. zobowiązań Wnioskodawcy wynikających z zawartych umów lub przepisów prawa w związku z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą.
2. TUIR „WARTA” S.A. udziela Gwarancji po uprzednim zawarciu umowy o udzielenie gwarancji i skutecznym ustanowieniu zabezpieczeń zaakceptowanych przez TUIR „WARTA” S.A.

§ 4

1. Ze względu na przedmiot Gwarancji TUIR „WARTA” S.A. udziela następujących Gwarancji:
 - 1) zapłaty długu celnego;
 - 2) akcyzowych;
 - 3) kaucyjnych;
 - 4) kontraktowych, w tym:
 - a) wadialnych (przetargowych),
 - b) należytego wykonania,
 - c) zwrotu zaliczki,
 - d) usunięcia wad i usterek w okresie gwarancji i/lub okresie rękojmi (wykonania napraw gwarancyjnych),
2. Ze względu na częstotliwość zobowiązań zabezpieczanych Gwarancją, Gwarancje udzielane przez TUIR „WARTA” S.A. mogą zabezpieczać:
 - 1) zobowiązania jednorazowe, wynikające z jednej umowy lub kontraktu, np. gwarancje kontraktowe,
 - 2) zobowiązania cykliczne, wynikające z powtarzających się operacji gospodarczych, np. gwarancje zapłaty długu celnego.

§ 5

- Ze względu na charakter zobowiązania Gwaranta, Gwarancje udzielane przez TUIR „WARTA” S.A. mogą być warunkowe lub bezwarunkowe.
- W przypadku obydwu rodzajów Gwarancji:
 - odpowiedzialność Gwaranta dotyczy ściśle określonego celu (przedmiotu) Gwarancji;
 - Beneficjent powinien spełnić określone wymogi formalne, aby nastąpiła realizacja Gwarancji, tj.:
 - przesłać wezwanie do zapłaty (roszczenie z gwarancji) w sposób i terminie określonym w treści Gwarancji, podpisane przez osoby właściwie umocowane;
 - do wezwania do zapłaty dołączyć swoje oświadczenie o niewykonaniu lub niewłaściwym wykonaniu zobowiązań przez Wnioskodawcę, kopię innych dokumentów związanych z przedmiotem Gwarancji, potwierdzające zasadność zgłaszanego roszczenia z tytułu Gwarancji, o ile takie dokumenty zostały wymienione w treści Gwarancji.

§ 6

- Gwarancja warunkowa jest pisemnym zobowiązaniem WARTY do spełnienia świadczenia pieniężnego na rzecz Beneficjenta, zależnym od spełnienia warunków określonych w Gwarancji.
- W Gwarancji warunkowej Gwarant jest uprawniony – przed realizacją Gwarancji – w zakresie określonym w treści Gwarancji, do sprawdzenia, czy zobowiązanie Wnioskodawcy zabezpieczone Gwarancją nie zostało wykonane.
- Roszczenie Beneficjenta z tytułu Gwarancji warunkowej jest płatne, jeżeli Beneficjent – oprócz spełnienia wymogów formalnych, o których mowa w §5 ust.2 – udokumentuje swoje roszczenie, na przykład oświadczeniami pochodzącymi od osób trzecich, takimi jak:
 - orzeczenie sądu stwierdzające, że gwarantowane świadczenie nie zostało spełnione;
 - zaświadczenie uprawnionego organu (np. opinia niezależnego eksperta, rzeczoznawcy, architekta), potwierdzającego nienależyte wykonanie umowy;
 - protokoły odbioru prac objętych kontraktem;
 - dowody właściwego wykonania zobowiązań przez Beneficjenta (jeżeli od tego uzależnione było wykonanie świadczenia przez Wnioskodawcę);
 - dowody stwierdzające wysokość poniesionej szkody w związku z niewykonaniem świadczenia przez Wnioskodawcę;
 - inne – stosownie do zapisów w treści Gwarancji.
- Gwarancja bezwarunkowa jest zobowiązaniem Gwaranta do zapłaty żądanej kwoty, do wysokości sumy gwarancyjnej. Roszczenia z tytułu Gwarancji bezwarunkowej płatne są na pisemne wezwanie do zapłaty, spełniające wymogi formalne określone w treści Gwarancji.

§ 7

- Gwarancje mogą być odwoływalne lub nieodwoływalne, stosownie do treści gwarancji.
- Sytuacje, w których gwarancja może być odwołalna określone są w treści gwarancji i odwołanie gwarancji zgodnie z jej treścią nie może być kwestionowane przez beneficjenta.
- Gwarancja nieodwołalna nie może być bez zgody beneficjenta odwołana ani zmieniona w sposób ograniczający zakres zobowiązań Gwaranta.

Zmiany warunków Gwarancji

§ 8

- Wszelkie zmiany warunków Gwarancji mogą nastąpić na wniosek i za zgodą Wnioskodawcy w uzgodnieniu z Beneficjentem.
- Zmiany ograniczające zakres odpowiedzialności Gwaranta wymagają uprzedniej, pisemnej zgody Beneficjenta.
- Wszelkie zmiany warunków Gwarancji mogą być dokonane wyłącznie w formie pisemnej poprzez wystawienie stosownego aneksu do Gwarancji i przekazanie go Beneficjentowi, po uprzednim zawarciu aneksu do Umowy o udzielenie gwarancji oraz dostosowaniu zabezpieczeń do zmienionych warunków Gwarancji (poprzez zmianę zabezpieczeń, aneksu do umów zabezpieczających roszczenia TUIR „WARTA” S.A., ewentualne ustanowienie dodatkowych zabezpieczeń).
- Decyzje o zmianach warunków Gwarancji lub warunków umowy o udzielenie gwarancji podejmowane są w tym samym trybie co decyzje w sprawie udzielenia gwarancji.

Zawarcie umowy o udzielenie gwarancji

§ 9

- Udzielenie Gwarancji poprzedzone jest zawarciem umowy o udzielenie gwarancji pomiędzy TUIR „WARTA” S.A. a Wnioskodawcą i skutecznym ustanowieniem zaakceptowanych przez TUIR „WARTA” S.A. zabezpieczeń.
- Umowa o udzielenie gwarancji jest sporządzona w formie pisemnej.
- Jeżeli Wnioskodawca nie podpisze umowy w terminie uzgodnionym z TUIR „WARTA” S.A. uznaje się, że nastąpiła rezygnacja z zawarcia umowy.

§ 10

- TUIR „WARTA” S.A. udziela Gwarancji na wniosek Wnioskodawców, którzy spełniają łącznie następujące warunki:
 - prowadzą działalność gospodarczą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - terminowo wywiązują się ze zobowiązań, w szczególności:
 - wynikających z umów zawieranych w ramach prowadzonej działalności – wobec swoich partnerów gospodarczych,
 - o charakterze publicznoprawnym,
 - wobec banków i innych instytucji finansowych,
 - wynikających z umów ubezpieczenia i umów o udzielenie gwarancji ubezpieczeniowych – wobec TUIR „WARTA” S.A.,
 - posiadają zdolność finansową do spłaty zobowiązania objętego Gwarancją wraz z kosztami i odsetkami;
 - ustanowią na własny koszt zaakceptowane przez TUIR „WARTA” S.A. prawne zabezpieczenia spłaty wierzytelności TUIR „WARTA” S.A. na wypadek realizacji Gwarancji;
 - Wnioskodawcy, którzy nie spełniają któregokolwiek z warunków określonych w ust. 1, mogą ubiegać się o Gwarancję na warunkach indywidualnie uzgodnionych z TUIR „WARTA” S.A.

§ 11

- Umowa o udzielenie gwarancji ubezpieczeniowej zawierana jest na podstawie wniosku o udzielenie Gwarancji podpisanego przez osoby umocowane do składania oświadczeń woli w imieniu Wnioskodawcy i nie stanowi on oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.
- Wniosek o udzielenie Gwarancji składa się w formie pisemnej i powinien zawierać w szczególności:
 - pełną nazwę Wnioskodawcy (firmę), jego siedzibę (adres) oraz NIP, REGON;
 - pełną nazwę (firmę) Beneficjenta oraz jego siedzibę (adres);
 - przedmiot Gwarancji;
 - wierzytelność, która ma być zabezpieczona Gwarancją;
 - sumę gwarancyjną;
 - termin ważności gwarancji;
 - ewentualne inne warunki Gwarancji.

§ 12

- Do wniosku należy dołączyć w szczególności następujące dokumenty:
 - dokumenty rejestrowe (Błąd! Nie określono załączki.Umowa spółki w wypadku spółek cywilnych, jawnych, komandytowych),
 - opinie i zaświadczenia:
 - aktualne* zaświadczenie z Urzędu Skarbowego o niezaleganiu z płatnością podatków
 - aktualne* zaświadczenie z ZUS o niezaleganiu z płatnościami składek
 - aktualne* opinie banku prowadzącego rachunek podstawowy Wnioskodawcy oraz banków kredytujących Wnioskodawcę
 - aktualne** zaświadczenie z Izby Celnej zawierające informację o występowaniu bądź braku zaległości w płatnościach celno – podatkowych oraz informację o korzystaniu przez podatnika z ułatwień płatniczych, rozłożeń na raty, odroczeń terminu płatności.(* za aktualne uznaje się dokumenty jeżeli od daty ich wydania do dnia złożenia wniosku nie upłynęły 3 miesiące; ** za aktualne uznaje się zaświadczenie z Izby Celnej jeżeli od daty jego wydania do dnia złożenia wniosku nie upłynął 1 miesiąc).
 - dokumenty finansowe (dokumenty, do sporządzenia których podmiot jest zobowiązany na mocy przepisów prawa.)

- bilanse, rachunki zysków i strat, informacje dodatkowe za ostatnie 2 lata – sprawozdanie jednostkowe i skonsolidowane
 - sprawozdanie z przepływów środków pieniężnych za ostatnie 2 lata – sprawozdanie jednostkowe i skonsolidowane
 - sprawozdanie z działalności jednostki oraz informacja dodatkowa za ostatni rok obrotowy
 - Raport i Opinia biegłego rewidenta dotycząca sprawozdania finansowego za ostatni rok obrotowy
 - Uchwała zgromadzenia wspólników o podziale zysku albo informacja o planach dot. podziału zysku
 - bieżący Błąd! Nie określono załączki.achunek zysków i strat (F-01 lub w innej formie) za ostatnie 3 miesiące
 - Deklaracja podatkowa za ostatni rok składana przez osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą albo wspólników spółki cywilnej
 - aktualne zestawienie struktury wieloletniej działalności i zobowiązań przeterminowanych w następujących przedziałach: 0-30 dni, 31-60 dni, 61-90 dni, 91-180 dni , 181-360 dni, powyżej 360 dni.
- pozostałe dokumenty (w zależności od rodzaju wnioskowanej gwarancji)
 - kopia ogłoszenia o przetargu i specyfikacji istotnych warunków przetargowych w przypadku gwarancji wadialnych / przetargowych
 - kopia kontraktu/umowy (z tłumaczeniem tłumacza przysięgłego w przypadku kontraktów z partnerem zagranicznym), z którego wynikają zobowiązania mające być zabezpieczone gwarancją
 - Końcowy protokół odbioru stwierdzający bezusterkowy odbiór robót
 - Umowa konsorcjum lub pełnomocnictwa dla lidera konsorcjum
 - Referencje od podmiotów, na rzecz których wykonano prace podobne do prac objętych przedmiotowym kontraktem lub przetargiem
 - Koncesja, zezwolenie – w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej wymagającej koncesji lub zezwolenia

- Oprócz dokumentów wymienionych w ust. 1, Wnioskodawca powinien – na żądanie TUIR „WARTA” S.A. lub z własnej inicjatywy – załączyć dodatkowe dokumenty niezbędne w danej sprawie.
- Wnioskodawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie skutki, jakie mogą wynikać w związku z wydaniem Gwarancji na jego wniosek, na warunkach uzgodnionych z TUIR „WARTA” S.A.
- Zawarcie Umowy o udzielenie gwarancji i udzielenie Gwarancji jest możliwe tylko w przypadku pozytywnej oceny ryzyka dokonanej przez TUIR „WARTA” S.A. na podstawie wniosku, załączonych dokumentów, wyjaśnień złożonych przez Wnioskodawcę oraz informacji zebranych z zewnętrznych źródeł. W przypadku negatywnej oceny TUIR „WARTA” S.A. uprawnione jest do odmowy zawarcia Umowy.
- TUIR „WARTA” S.A. może zawrzeć z Wnioskodawcą umowę o udzielenie gwarancji ubezpieczeniowych w ramach limitu gwarancyjnego (umowę o limit), o ile Wnioskodawca zamierza składać wnioski o udzielenie Gwarancji częściej niż raz na kwartał. Zawarcie umowy o limit nie zobowiązuje TUIR „WARTA” S.A. do udzielenia każdej wnioskowanej Gwarancji.
- Wierzytelność z Gwarancji udzielanych przez WARTĘ nie może być, bez zgody TUIR „WARTA” S.A., przedmiotem przelewu na rzecz osoby trzeciej, pod rygorem nieważności przelewu.
- W okresie obowiązywania Gwarancji, a w przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu Gwarancji, również po upływie tego okresu aż do chwili wygaśnięcia roszczeń TUIR „WARTA” S.A., Wnioskodawca zobowiązany jest na żądania TUIR „WARTA” S.A. niezwłocznie przedłożyć dokumenty pozwalające ocenić aktualną sytuację finansową i prawną Wnioskodawcy, a w szczególności aktualne sprawozdania finansowe, odpis z właściwego rejestru oraz inne aktualne dokumenty o których mowa we wniosku oraz Umowie o udzielenie Gwarancji.
- W okresie obowiązywania Umowy o udzielenie gwarancji, a także Gwarancji udzielonych na jej podstawie Wnioskodawca zobowiązany jest poinformować TUIR „WARTA” S.A. o każdym zdarzeniu mogącym skutkować roszczeniem z tytułu Gwarancji.

§ 13

Wszelkie sprostowania, zmiany, uzupełnienia i wyjaśnienia dotyczące danych zawartych we Wniosku lub załączonych dokumentach powinny być składane przez Wnioskodawcę w formie pisemnej.

Umowa o udzielenie gwarancji

§ 14

- Na podstawie umowy o limit, o której mowa w §12 ust.5, TUIR „WARTA” S.A. może udzielać wielu Gwarancji określonego rodzaju za zobowiązania Wnioskodawcy do łącznej kwoty i na warunkach określonych w tej umowie.
- Umowa o limit może być zawarta, kiedy spełnione są jednocześnie następujące warunki:
 - charakter działalności prowadzonej przez Wnioskodawcę wskazuje na potrzebę cyklicznego ubiegania się o krótkoterminowe gwarancje;
 - Wnioskodawca spełnia warunki określone w §10 ust. 1;
 - Wnioskodawca zobowiąże się do aktualizowania dokumentów i informacji określonych w umowie o limit.
- Limit ma charakter odnawialny, co oznacza, że w okresie obowiązywania umowy o limit, w miarę wygasłych Gwarancji mogą być udzielone następne.
- Wnioskodawca zawierający z TUIR „WARTA” S.A. umowę o limit może ustanowić zabezpieczenie jednorazowo w odniesieniu do całego limitu gwarancyjnego, tj. zabezpieczyć przyszłe wierzytelności TUIR „WARTA” S.A. ze wszystkich Gwarancji udzielonych w ramach umowy o limit.
- W okresie ważności umowy o limit może być wymagane ustanowienie dodatkowego zabezpieczenia.
- Udzielenie Gwarancji w ramach zawartej umowy o limit wymaga każdorazowego złożenia wniosku o udzielenie gwarancji, bez konieczności zawierania odrębnej umowy o udzielenie gwarancji.
- Zawarcie umowy o limit nie zobowiązuje TUIR „WARTA” S.A. do udzielenia każdej wnioskowanej Gwarancji.

Gwarancja ubezpieczeniowa

§ 15

Udzielenie Gwarancji następuje w formie pisemnego – pod rygorem nieważności – oświadczenia TUIR „WARTA” S.A., skierowanego do Beneficjenta Gwarancji.

§ 16

Warunkiem wydania Gwarancji jest uiszczenie przez Wnioskodawcę uzgodnionej składki i ustanowienie zabezpieczenia prawnego przewidzianego w Umowie o udzielenie gwarancji.

§ 17

- TUIR WARTA nie ponosi odpowiedzialności za nieprzyjęcie gwarancji bądź kwestionowanie jej treści przez Beneficjenta.
- Podstawą odpowiedzialności TUIR WARTA wobec Beneficjenta jest wydany dokument Gwarancji, jeżeli została wydana.

Zabezpieczenie wierzytelności

§ 18

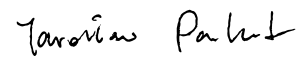
- Udzielenie Gwarancji jest uzależnione od ustanowienia przez Wnioskodawcę prawnego zabezpieczenia wierzytelności TUIR „WARTA” S.A z tytułu Gwarancji.
- Prawne zabezpieczenie wierzytelności TUIR „WARTA” S.A. może stanowić, w szczególności:
 - ustanowienie hipoteki;
 - dokonanie w księdze wieczystej nieruchomości wpisu roszczenia WARTY o ustanowienie hipoteki;
 - ustanowienie na rzecz TUIR „WARTA” S.A. przewłaszczenia rzeczy ruchomych,
 - ustanowienie zastawu rejestrowego lub zastawu na zasadach ogólnych na rzeczach ruchomych lub prawach;
 - pełnomocnictwo do dysponowania rachunkiem bankowym;
 - blokada środków pieniężnych na rachunkach bankowych (wraz z pełnomocnictwem do dysponowania rachunkiem);
 - kaucje (w postaci środków pieniężnych)
 - poręczenie według prawa cywilnego;
 - poręczenie według prawa wekslowego;
 - przystąpienie do długu osoby trzeciej;

Wiceprezes Zarządu

Prezes Zarządu



Jarosław NIEMIROWSKI



Jarosław PARKOT

- 11) przejęcie długu;
 - 12) gwarancja uznanego przez TUIR „WARTA” S.A. gwaranta;
 - 13) przelew wierzytelności na zabezpieczenie;
 - 14) dobrowolne poddanie się egzekucji w trybie art. 777 Kpc;
 - 15) warunkowe przyrzeczenie przeniesienia własności;
 - 16) przelew praw do odszkodowania z polis ubezpieczeniowych Wnioskodawcy, wystawionych przez inny niż TUIR „WARTA” S.A. zakład ubezpieczeń lub rezygnacja z roszczeń z tytułu polis ubezpieczeniowych wystawionych przez WARTĘ;
 - 17) weksel własny in blanco.
3. Ustanowienie zabezpieczeń nie może nastąpić na okres krótszy niż do czasu całkowitej spłaty należności TUIR „WARTA” S.A., wraz z kosztami i odsetkami.
 4. TUIR „WARTA” S.A. może wymagać ustanowienia więcej niż jednego zabezpieczenia z tytułu jednej Umowy o udzielenie gwarancji. Wartość zabezpieczenia powinna przewyższać kwotę wierzytelności TUIR „WARTA” S.A. wraz z odsetkami i wszelkimi kosztami.
 5. Wszystkie opłaty z tytułu ustanowienia i zwolnienia zabezpieczeń obciążają Wnioskodawcę.

Zasady naliczania i płatności składki

§ 19

1. TUIR „WARTA” S.A. udziela Gwarancji do określonej kwoty – sumy gwarancyjnej.
2. Od udzielonych Gwarancji TUIR „WARTA” S.A. nalicza składkę stanowiącą opłatę za udzielenie Gwarancji.
3. Składka naliczana jest według stopy (stawki) ustalonej z Wnioskodawcą, od wysokości sumy gwarancyjnej.
4. Składka płatna jest jednorazowo, po podpisaniu Umowy o udzielenie gwarancji i przed wydaniem Gwarancji.

Roszczenia z gwarancji i wygaśnięcie zobowiązań TUIR „WARTA” S.A.

§ 20

1. TUIR WARTA ponosi odpowiedzialność za zobowiązania określone i powstałe w okresie obowiązywania gwarancji
2. Beneficjent zgłasza roszczenia w formie i terminie określonym w Gwarancji.
3. Jeżeli roszczenie zgłoszono z tytułu Gwarancji udzielonej w oparciu o umowę o limit, TUIR WARTA zaprzestaje rozpatrywania kolejnych wniosków i nie wydaje Gwarancji już wystawionych na podstawie wniosków złożonych przed zgłoszeniem roszczenia, do czasu wyjaśnienia sprawy lub zaspokojenia roszczeń Beneficjenta przez Wnioskodawcę.
4. Jeżeli roszczenie zgłoszono z tytułu Gwarancji bezwarunkowej, a Wnioskodawca w terminie określonym przez TUIR „WARTA” S.A. nie dokonał zapłaty na rzecz Beneficjenta, TUIR „WARTA” S.A. dokonuje wypłaty żądanej kwoty, nie przekraczającej sumy gwarancyjnej, po ustaleniu, czy roszczenie Beneficjenta spełnia wszystkie wymogi formalne określone w treści Gwarancji, a w przypadku Gwarancji warunkowej – warunki określone treścią Gwarancji.

§ 21

1. Zobowiązania TUIR „WARTA” S.A. z tytułu udzielonej Gwarancji wygasają zgodnie z treścią Gwarancji, a w szczególności w sytuacjach, gdy:
 - 1) Beneficjent powiadomił Gwaranta o spełnieniu przez Wnioskodawcę zobowiązań umownych objętych Gwarancją, oświadczając jednocześnie, że rezygnuje z jakichkolwiek roszczeń w stosunku do TUIR „WARTA” S.A. z tytułu udzielonej Gwarancji;
 - 2) wysokość świadczeń z Gwarancji dokonanych na rzecz Beneficjenta osiągnęła sumę gwarancyjną;
 - 3) oryginał Gwarancji został zwrócony przed upływem terminu ważności gwarancji (jeżeli przewidywała to treść Gwarancji);
 - 4) roszczenie z tytułu Gwarancji zostało zgłoszone po terminie określonym w Gwarancji.
2. O roszczeniu zgłoszonym po terminie określonym w Gwarancji TUIR „WARTA” S.A. zawiadamia Beneficjenta i Wnioskodawcę, informując, że sprawa ewentualnego pokrycia roszczenia należy do Wnioskodawcy.
3. Zgłoszenia roszczenia z tytułu gwarancji skutkuje w przyszłości odmową udzielenia kolejnej Gwarancji na wniosek danego Wnioskodawcy.

Postępowanie regresowe

§ 22

1. Z chwilą zaspokojenia roszczeń Beneficjenta wynikających z gwarancji TUIR „WARTA” S.A. przysługuje roszczenie do Wnioskodawcy o zwrot kwot wypłaconych Beneficjentowi, powiększonych o koszty poniesione w związku z realizacją Gwarancji.
2. TUIR „WARTA” S.A. informuje Wnioskodawcę o dokonaniu zapłaty na rzecz Beneficjenta z tytułu zgłoszonego roszczenia, kosztach poniesionych w związku z realizacją Gwarancji, naliczaniu odsetek zgodnie z zawartą Umową o udzielenie gwarancji oraz wzywa Wnioskodawcę do zwrotu tych należności w wyznaczonym terminie.
3. W przypadku niezaspokojenia roszczeń z przyjętych zabezpieczeń TUIR „WARTA” S.A. dochodzi swoich roszczeń na ogólnych zasadach.
4. TUIR WARTA zastrzega sobie prawo przelewu wierzytelności przysługujących jej do Wnioskodawcy, powstałych w związku z realizacją gwarancji

Postanowienia końcowe

§ 23

Wszystkie informacje o Wnioskodawcy uzyskane przez TUIR „WARTA” S.A. bezpośrednio od Wnioskodawcy, jak i pochodzące ze źródeł zewnętrznych, wykorzystywane są wyłącznie dla potrzeb związanych z działalnością TUIR „WARTA” S.A.

§ 24

1. Wszelka korespondencja pomiędzy Stronami powinna odbywać się w formie pisemnej na adresy podane w Umowie o udzielenie gwarancji, a w przypadku zmiany adresu, po pisemnym poinformowaniu drugiej strony o dokonanej zmianie, na nowy adres.
2. Każda ze stron zobowiązany jest informować drugą stronę, o każdorazowej zmianie adresu.
3. Do Umowy o udzielenie gwarancji, umowy o limit mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe i odmienne od ustalonych w niniejszych Ogólnych Warunkach. Postanowienia wprowadzone w Umowie mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych Ogólnych Warunków.
4. W sprawach niuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają przepisy prawa polskiego
Powództwo o roszczenia wynikające z umowy może zostać wytoczone według przepisów o właściwości ogólnej lub przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Wnioskodawcy lub spadkobiercy Wnioskodawcy.

§ 25

1. Skargi, zażalenia, w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do TUIR WARTA S.A. w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa, a ponadto w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje, telefonicznie pod nr 502 308 308 oraz w każdej jednostce TUIR WARTA S.A. na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
Na wniosek Klienta TUIR WARTA S.A. potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej.
TUIR WARTA S.A. rozpatrzy skargę, zażalenie, reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.
Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd TUIR WARTA S.A. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania skarg, zażaleń, reklamacji udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej www.warta.pl. TUIR WARTA S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
 - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego
www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/index.jsp,
 - 2) Rzecznik Finansowy www.rf.gov.pl.