

ANEKS NR 2 DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA MIKROBIZNES PLUS ustalonych dnia 19 maja 2015 r.

§1

W Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia MIKROBIZNES PLUS wprowadza się następujące zmiany:

- §27 ust. 2 otrzymuje brzmienie:
„Dowodami potwierdzającymi zgłoszone roszczenie, są w szczególności:
1) pełna dokumentacja medyczna z przebiegu leczenia powypadkowego,
2) dokumentacja medyczna sprzed wypadku.”
- §91 ust. 3 otrzymuje brzmienie:
„Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia do TUIR „WARTA” S.A.:
1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
2) w formie elektronicznej za pomocą formularza <https://www.warta.pl/reklamacje>,
3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
4) w każdej jednostce TUIR „WARTA” S.A., na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.

TUIR „WARTA” S.A. rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.

Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd TUIR „WARTA” S.A.

Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:

- 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona [www: https://www.knf.gov.pl](https://www.knf.gov.pl)),
- 2) Rzecznik Finansowy (strona [www: https://www.rf.gov.pl](https://www.rf.gov.pl)).

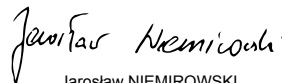
§2

Pozostałe postanowienia OWU MIKROBIZNES PLUS pozostają bez zmian.

§3

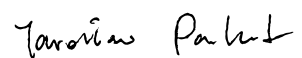
Niniejszy Aneks wchodzi w życie z dniem 13 marca 2018 roku i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od tego dnia.

Wiceprezes Zarządu



Jarosław NIEMIROWSKI

Prezes Zarządu



Jarosław PARKOT