

## ANEKS NR 2 DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA WARTA BUSINESS TRAVEL ustalonych dnia 25 stycznia 2011 r.

### §1

W Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia WARTA BUSINESS TRAVEL wprowadza się następujące zmiany:

1. w §7 ust. 2 pkt 2) otrzymuje brzmienie:  
„rachunki i dowody opłat za udzieloną pomoc lekarską oraz zakupione lekarstwa i środki opatrunkowe umożliwiające identyfikację osoby poddanej leczeniu.”
2. w §12 ust. 2 pkt 2) otrzymuje brzmienie:  
„rachunki i dowody opłat za udzieloną pomoc lekarską oraz zakupione lekarstwa i środki opatrunkowe umożliwiające identyfikację osoby poddanej leczeniu.”
3. w §17 ust. 2 pkt 2) otrzymuje brzmienie:  
„rachunki i dowody opłat za udzieloną pomoc lekarską oraz zakupione lekarstwa i środki opatrunkowe umożliwiające identyfikację osoby poddanej leczeniu.”
4. w §43 ust. 3 otrzymuje brzmienie:  
„Zwrot poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów wymienionych w §39 ust. 2 następuje na podstawie rachunków do wysokości sumy ubezpieczenia.”
5. §55 otrzymuje brzmienie:  
„1. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
  - 1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
  - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza <https://www.warta.pl/reklamacje>,
  - 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
  - 4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach

termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.

Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.

2. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
  - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona [www: https://www.knf.gov.pl](https://www.knf.gov.pl)),
  - 2) Rzecznik Finansowy (strona [www: https://www.rf.gov.pl](https://www.rf.gov.pl)).
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.”

### §2

Pozostałe postanowienia OWU WARTA BUSINESS TRAVEL pozostają bez zmian.

### §3

Niniejszy Aneks wchodzi w życie z dniem 13 marca 2018 roku i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od tego dnia.

Wiceprezes Zarządu

  
Jarosław NIEMIROWSKI

Prezes Zarządu

  
Jarosław PARKOT